

Client : Lulu Castagnette

Secteur d'activité : Distribution / Commerce / Franchise

Projet : Jeu-concours SMS+

Date : mi-2009

Objectif : Créer du trafic et accroître la fréquentation des boutiques
Fidéliser les clientes
Dynamiser la marque

Technologie mise en œuvre : SMS+



Principe du service : Les clientes envoient le code LULU par SMS+ au 31321 et savent immédiatement si elles ont gagné un lot. Le cas échéant, le SMS leur indique alors le lot gagné et comment le retirer en magasin.

Résultats obtenus : Le service SMS a permis d'accroître la fréquentation des magasins de la marque et de générer des ventes additionnelles, via des produits à prix réduit. La volumétrie est confidentielle.

Cinématique du service – Parcours client :

Envoi du code LULU au 32321 :



Réponse du jeu-concours :



LULU - Bravo ! Lulu Castagnette vous rembourse 50% sur l'achat d'une parure (1 haut + 1 bas) grâce au code "51215W" (voir modalités complètes en magasin)