



HIGH
CONNEXION

PROJET CLIENT :



Client : Groupe EuroPalaces (Pathé Gaumont)

Agence : HighCo 3.0 (conception, cinématiques et création graphique)

Secteur d'activité : Services

Projet : Service Internet mobile pour les cinémas Pathé Gaumont

Date : fin 2009

Objectif : Accroissement du trafic dans les cinémas
Fidélisation clients

Technologie mise en œuvre : Site Internet mobile + Paiement CB mobile

Principe du service : Apporter aux clients des cinémas Gaumont Pathé un ensemble de services utiles en situation de mobilité.

Le service comporte 4 fonctions principales :

- Localisation du cinéma Gaumont Pathé le plus proche
- CinéMinute : les séances à proximité dans l'heure qui suit
- Transformation des points fidélité en place de cinéma
- Réservation d'une place de cinéma

+ toute l'actualité cinéma et la programmation des cinémas Gaumont Pathé.

Le service comprend une fonction de localisation de l'utilisateur, soit par triangulation Gallery soit par saisie du code postal du lieu où il se trouve.



Résultats obtenus : Le service mobile est très apprécié des clients, qui profitent en tous lieux d'un service de proximité.

Les objectifs de fréquentation du service sont déjà dépassés, avec une moyenne mesurée à plus de 3000 visites par jour début 2010.



HIGH
CONNEXION

www.highconnexion.com

High Connexion - 13 avenue Albert Einstein 69100 Villeurbanne
Courriel : contact.info@highconnexion.com - Tél : +33 (0)4 27 85 13 44

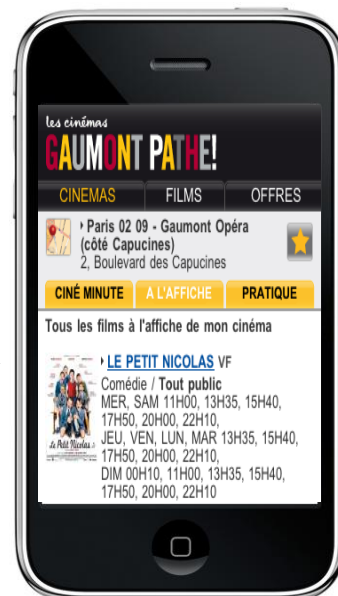
Cinématique du service – Parcours client :

CinéMinute :

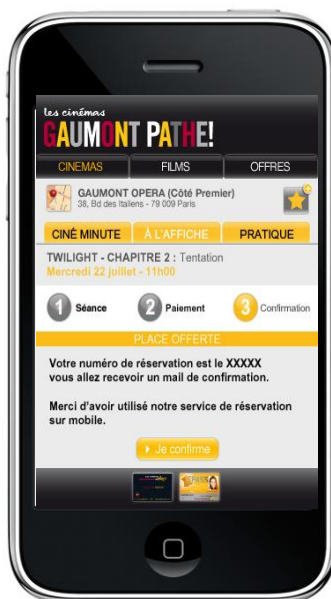
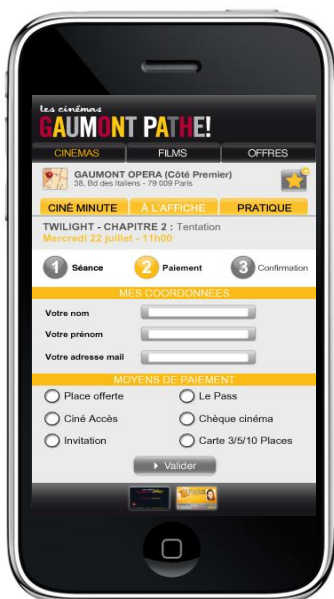
Affichage de la liste des films diffusés dans l'heure qui vient et dans le cinéma le plus proche



Choix d'un film



Réservation de billets pour une séance :



- Etape 1 – 2009 : uniquement pour les places pré-payées
- Etape 2 – 1^{er} semestre 2010 : réservation et paiement en ligne sur le mobile par Carte Bancaire



Espace Fidélité :

- Lien avec le serveur fidélité Gaumont Pathé par web services.
- Mise à jour en temps réel du solde de points et programmation de l'offre sur les serveurs caisse.
- Identification lors du passage en caisse via la carte de fidélité / re-matérialisation du billet